S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.
Societate administrată în sistem dualist
J2000007426409
RO 13267213
Capital social: 4.498.025.670 lei
Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95
ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

OFERTA ENERGIE ELECTRICĂ

SERVICIUL UNIVERSAL - Clienți Casnici
Cod Ofertă SU1R1-0110-3112-26

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica"), cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, Clădirea Tower Center, Et. 10-15, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2000007426409, codul fiscal: RO13267213, telefon / fax: 021.30.32.500, email: clienti@hidroelectrica.ro, îți oferă posibilitatea de a beneficia de avantajele ofertei **SERVICIUL UNIVERSAL**.

CE OFERIM:

- ✓ Termen de plată relaxat: 15 zile de la emiterea facturii, plus 30 de zile termen de grație;
- ✓ **Aplicația mobilă iHidro** disponibilă în Google Play Store/AppStore sau accesând https://ihidro.ro/Portal/ din orice browser de internet (versiunea desktop), prin care ai acces rapid la facturi, plăți, transmitere index autocitit, monitorizare consum, gestionarea locurilor de consum.
- ✓ **Formularul Unic de Contact** te ajută să iei rapid legătura cu noi pentru orice întrebare punctuală sau solicitare complexă
- ✓ **Plata direct din Portal**, fără cont, fără autentificare, prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar
- ✓ **Portalul client** are următoarele facilități: actualizare date personale, convenție de consum, transmitere index autocitit, modalități de plată, plată factură
- ✓ Serviciul Call Center : apel gratuit la 0800 800 359 pentru transmitere index autocitit și apel taxabil la 021.9834/021.9861 pentru orice alte solicitări
- ✓ Facilităm relația cu operatorul de distribuție și oferim consultanță în domeniul furnizării energiei electrice

DETALII IMPORTANTE PRIVIND PREȚUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI ELECTRICE

- ➢ **Prețul energiei electrice active** este de **0.63000 lei/kWh (fără TG)**, respectiv **0.63363 lei/kWh (cu TG inclus**, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea)**, valabil pentru perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate;**

  Prețul final facturat, anexat prezentei oferte, include toate tarifele reglementate stabilite de ANRE, precum și taxele/impozitele/ contribuțiile/accizele stabilite prin reglementările legale în vigoare, care pot suferi modificări pe perioada derulării contractului ca urmare a modificărilor legislative. ***Prețul final al contractului de furnizare energie electrică, în funcție de amplasarea geografică a locului de consum, este anexat prezentei oferte***.

CONDIȚII OFERTĂ :

Dată întocmire ofertă	**29.09.2026**
Valabilitate ofertă	**01.10.2026 - 31.12.2026** - perioada în care clientul poate accepta oferta pentru a beneficia de condițiile acesteia Oferta a fost actualizată la data de 30.10.2026, conform ultimelor modificări legislative.
Perioadă aplicare ofertă *(perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate)*	**01.10.2026 - 31.12.2026**, pentru contractele încheiate ca urmare a acceptării ofertei în perioada de valabilitate, perioadă în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate
Prețul din ofertă	Prețul energiei electrice active este de 0.63000 lei/kWh (fără TG), respectiv 0.63363 lei/kWh (cu TG inclus, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea).

	La prețul energiei electrice active se vor adăuga tarifele reglementate care sunt aprobate prin Ordine ANRE, precum și taxele/impozitele/contribuțiile/accizele stabilite prin reglementările legale în vigoare. Acestea vor putea suferi modificări atât până la încheierea contractului, cât și pe perioada derulării contractului ca urmare a modificărilor legislative. Condițiile contractuale de preț sunt valabile pentru o minimum 3 luni de la data încheierii contractului, perioadă în care se aplică prețul prevăzut în ofertă și condițiile asociate acestuia. Ulterior, condițiile comerciale și/sau de preț vor putea fi modificate de către Furnizor, prin notificarea Clientului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, fără a mai fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens. ✓ În cazul în care Clientul nu este de acord cu noile condiții comerciale și/sau de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul în mod gratuit, situație în care contractul va înceta. ✓ În cazul în care Clientul nu își exprimă acceptul sau refuzul în termen de 15 zile de la primirea notificării, noile condiții comerciale și/sau de preț notificate se vor considera acceptate în mod tacit, noile condiții urmând a-și produce efectele. Dacă Hidroelectrica nu notifică intenția de modificare a condițiilor comerciale și/sau de preț din prezenta Ofertă cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de aplicabilitate a acesteia, condițiile comerciale și/sau de preț existente se vor prelungi automat, până la data unei notificări privind modificarea acestora.
Calitatea de prosumator	➢ În cazul în care oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare încheiat în baza prezentei Oferte, Clientul va încheia un contract de prosumator, prețul energiei electrice active furnizate va fi de 0,63000 lei/kWh (fără TG). ✓ **Pentru clienții prosumatori care dețin centrale cu o putere instalată de cel mult 200 kW, prețul energiei achiziționate prin contractul de vânzare-cumpărare încheiat la solicitarea clientului prosumator va fi IDENTIC cu prețul pentru energia electrică activă furnizată.** ✓ Costurile cu dezechilibrele pentru clienții prosumatori sunt suportate în integralitate de furnizorul de energie electrică, în conformitate cu prevederile legale. ✓ Pentru clienții prosumatori care dețin centrale cu putere instalată mai mare de 200 kW dar nu mai mult de 400 kW, prețul energiei achiziționate de către furnizor va fi cel reglementat. ✓ La data încheierii contractului de prosumator, prețul contractului de furnizare a energiei electrice se va modifica de drept, în temeiul prezentei oferte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional sau orice alt demers suplimentar din partea părților. **Documente necesare de încheiere a contractului de vânzare-cumpărare a energiei electrică** produsă în centrale electrice: ✓ Certificatului de Racordare pentru loc de consum și/sau producere emis de operatorul de distribuție; ✓ Copia cărții de identitate, pașaportului sau buletinului de identitate al solicitantului/a persoanei împuternicite să semneze contractul Contractul de vânzare-cumpărare a energiei electrică produsă în centrale electrice este întocmit în baza CONTRACTULUI-CADRU de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse în centralele electrice din surse regenerabile de energie şi livrate în reţeaua electrică, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.E. nr. 15/2022, cu modificările și completările ulterioare.
Perioadă contractuală	✓ **Nedeterminată** sau ✓ **Determinată 12 LUNI** Condițiile contractuale de preț sunt valabile pentru 3 luni de la data încheierii contractului, perioadă în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate.
Dată limită de încheiere a contractului	**5 zile lucrătoare de la data acceptării ofertei**
Tipul clientului care poate opta pentru ofertă	Oferta se adresează tuturor **consumatorilor casnici alimentați în regim serviciu universal**.
Modalităţi acceptare ofertă	În cazul în care **sunteți de acord cu oferta**, puteți: ✓ vizitează centrele de relații cu clienții Hidroelectrica, consultă programul cu publicul; ✓ trimite e-mail la adresa: clienti@hidroelectrica.ro;
Contractul de furnizare energie electrică	**1. Documente necesare de încheiere a contractului:** ✓ Cererea de încheiere a contractului de furnizare, completată în totalitate, inclusiv indexul contorului la data solicitării (dovadă: foto index atașată);

	✓ Copia cărții de identitate, pașaportului sau buletinului de identitate al solicitantului/a persoanei împuternicite să semneze contractul; ✓ Dovada calității de reprezentant/împuternicit, dacă este cazul; ✓ Certificat de înregistrare fiscală pentru persoanele juridice care sunt asimilate consumatorilor casnici; ✓ Copia Certificatului de Racordare emis de operatorul de distribuție și/sau copia tuturor paginilor ultimei facturi de energie electrică de la actualul furnizor; ✓ Declarație pe propria răspundere - drept locativ, completată în totalitate, iar în cazul în care aveți mai multe locuri de consum, se va completa câte o declarație pentru fiecare dintre acestea; ✓ Declarație pe propria răspundere privind tipul de consum, pentru Asociațiile de Proprietari/ persoanele juridice asimilate consumatorilor casnici; ✓ Sentință judecătorească de admitere a cererii, în cazul asociațiilor de proprietari.
Contractul de furnizare energie electrică	**2. Condiţii de reînnoire/prelungire a contractului:** ✓ În cazul în care, anterior încetării perioadei de valabilitate a contractului, furnizorul nu notifică încetarea contractului conform prevederilor legale, contractul în vigoare se prelungește automat, în aceleași condiții contractuale valabile la data prelungirii perioadei de valabilitate, pentru perioade contractuale succesive, egale ca durată cu perioada inițială, până la comunicarea, de către Hidroelectrica, a unei notificări de modificare a acestora. Pe durata acestor prelungiri, atât prețul energiei active, cât și condițiile comerciale aferente rămân neschimbate, cu excepția garantării prețului, până la o nouă notificare de modificare a prețului și/sau condițiilor comerciale. ✓ Modificările contractuale notificate la reînnoirea/prelungirea contractului se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 15 de zile de la primirea notificării, denunțarea Contractului de furnizare a energiei electrice; ✓ Dacă Hidroelectrica nu notifică intenția de modificare a condițiilor comerciale și/sau de preț din prezenta Ofertă cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de aplicabilitate a acesteia, condițiile comerciale și/sau de preț existente se vor prelungi automat, cu excepția garantării prețului, până la data unei notificări privind modificarea acestora. **3. Încetarea contractului de furnizare energie electrică** este posibilă în situațiile următoare: ✓ la încetarea perioadei de valabilitate a contractului; ✓ prin acordul ambelor părți contractante; ✓ prin reziliere, de către oricare dintre Părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale; ✓ prin denunțare unilaterală de către Client, inclusiv în situația neacceptării modificării condițiilor comerciale notificată de Furnizor cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții. Contractul de furnizare este întocmit în baza Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.E. nr. 5/2023, serviciul de furnizare derulându-se în conformitate cu Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice, respectiv pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, acceptate de ambele părți prin semnarea acestora și disponibile pe site-ul Hidroelectrica. *Mai multe detalii regăsiți pe https://www.hidroelectrica.ro/ în secțiunea Furnizare Energie/Client Casnic.*
Perioada de facturare	Facturile se emit lunar, se calculează în baza citirii/estimării/autocitirilor contoarelor. **Indexul autocitit** poate fi comunicat doar în perioada **22-26 a lunii curente**, la numărul de telefon: **0800 800 359 (APEL GRATUIT).**
Modalități de transmitere factură	Facturile se pot transmite pe **suport hârtie sau prin mijloace electronice**.
Modalităţi şi condiţii de plată a facturii de energie	Plata facturii trebuie realizată în termen de **15 de zile calendaristice** de la data emiterii facturii, la care se pot adauga **30 de zile de grație**. Plata se poate efectua: ✓ Plata direct din Portal prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar; ✓ Aplicația mobilă iHidro, prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar; ✓ Aplicațiile online și mobile ale băncilor partenere, utilizând șabloanele de plată predefinite ✓ Automatele de plată, amplasate în diverse locații comerciale; ✓ Scanarea codului de bare de pe factură, prin partenerii care oferă această funcționalitate; ✓ Plăți automate prin debit direct, prin retragerea automată a sumei din contul bancar. Mai multe detalii sunt disponibile online, accesând Modalități de plată.

INFORMAȚII PRIVIND PREȚUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI

Prețul final facturat se poate modifica în cursul perioadei contractuale de aplicare a condițiilor de preț, în situația în care intervin modificări legislative, caz în care prețul final facturat va fi determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare. În această situație, modificarea prețului contractual se va face de drept, în condițiile stabilite prin actul normativ în vigoare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens. Modificarea prețului se va notifica clientului, iar notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări în factura de energie electrică.

Valoarea tarifelor reglementate se stabileşte prin legislaţia în vigoare aplicabilă.

Nu se plăteşte energia electrică reactivă aferentă consumului de energie electrică al clienţilor casnici cu putere aprobată mai mică sau egală cu 30 kW.

DEFALCAREA PREȚULUI TOTAL FINAL FACTURAT (TVA 21% inclus)[lei/kWh] pentru clienţii casnici în funcţie de amplasarea geografică a locului de consum.

Prețul energiei electrice active este de **0.63000 lei/kWh (fără TG)**, respectiv **0.63363 lei/kWh (cu TG inclus** - tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea).

	Preț energie electrică activă (TG*inclus) [lei/kWh]		Tarife reglementate pentru serviciile de rețea [lei/kWh]				Preț de furnizare a energiei electrice [lei/kWh]		Valoare contribuții, taxe, comisioane în vigoare [lei/kWh]				Pret total final facturat, cu TVA 21% inclus [lei/kWh]		Pret total final facturat, fara TVA[lei/kWh]	
Zona de distribuție	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	1.Tarif TL	2.Tarif TS	Tarif distribuție Joasă Tensiune	Tarif distribuție Medie Tensiune	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	3.CfD*	Certificate verzi	Cogenerare	Acciza consum necomercial**	**Joasă Tensiune**	**Medie Tensiune**	**Joasă Tensiune**	**Medie Tensiune**
Rețele Electrice Muntenia (București, Giurgiu, Ilfov)	0.63363	0.63363	0.03645	0.01272	0.31739	0.09219	1.00019	0.77499	0.000144	0.0740192	0.01570	0.00768	**1.32826**	**1.05577**	**1.09773**	**0.87253**
DEER - SDEE Muntenia Nord (Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea)	0.63363	0.63363	0.03645	0.01272	0.35534	0.11532	1.03814	0.79812	0.000144	0.0740192	0.01570	0.00768	**1.37418**	**1.08375**	**1.13568**	**0.89566**
DEER - SDEE Transilvania Sud (Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș, Sibiu)	0.63363	0.63363	0.03645	0.01272	0.35534	0.11532	1.03814	0.79812	0.000144	0.0740192	0.01570	0.00768	**1.37418**	**1.08375**	**1.13568**	**0.89566**
DEER - SDEE Transilvania Nord (Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Bihor, Cluj, Bistrița Năsăud)	0.63363	0.63363	0.03645	0.01272	0.35534	0.11532	1.03814	0.79812	0.000144	0.0740192	0.01570	0.00768	**1.37418**	**1.08375**	**1.13568**	**0.89566**
Rețele Electrice Banat (Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș)	0.63363	0.63363	0.03645	0.01272	0.31739	0.09219	1.00019	0.77499	0.000144	0.0740192	0.01570	0.00768	**1.32826**	**1.05577**	**1.09773**	**0.87253**
Distribuție Energie Oltenia (Arges, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea)	0.63363	0.63363	0.03645	0.01272	0.33325	0.12280	1.01605	0.80560	0.000144	0.0740192	0.01570	0.00768	**1.34745**	**1.09280**	**1.11359**	**0.90314**
Rețele Electrice Dobrogea (Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea)	0.63363	0.63363	0.03645	0.01272	0.31739	0.09219	1.00019	0.77499	0.000144	0.0740192	0.01570	0.00768	**1.32826**	**1.05577**	**1.09773**	**0.87253**
Delgaz Grid (Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava, Vaslui)	0.63363	0.63363	0.03645	0.01272	0.38791	0.12571	1.07071	0.80851	0.000144	0.0740192	0.01570	0.00768	**1.41359**	**1.09632**	**1.16825**	**0.90605**

** valoare TG (TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea, format din: - subcomponenta principala TGP: 0.00363 lei/kWh la care se adauga subcomponenta TGT privind CPT aferent tranzitelor suplimentare de energie electrica din retelele de 110 kV, corespunzator cotei atribuite producatorilor de energie electrica dupa masurarea energiei electrice produse si livrate, conform reglementarilor in vigoare*

*** in cazul in care energia furnizata este din productia proprie de la Hidroelectrica se aplica scutire de la plata accizei necomerciale*

1. ***Tarif TL** * – Tariful pentru serviciul de transport – TL – componenta de extragere a energiei electrice din rețea*
2. ***Tarif TS** * – Tariful pentru serviciul de sistem*
3. ***CfD** * – Contribuția pentru contracte pentru diferență*

Îți mulțumim!
Echipa Hidroelectrica

Mai multe detalii regăsiți pe https://www.hidroelectrica.ro/article/client-casnic.